

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL GENERAL

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo "La Ley"), se da a conocer a nuestros clientes, solicitantes, contratantes, asegurados, beneficiarios, terceros, proveedores, público en general y a cualquier otra persona titular de datos personales el presente aviso de privacidad.

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

POP EASY DIGITAL AGENCY, S. DE R.L. DE C.V., con domicilio en la Avenida Real Acueducto número 300, piso 24, interior B3, colonia Puerta de Hierro, C.P. 45116, Zapopan, Jalisco, es el Responsable del tratamiento de sus datos personales en términos del presente Aviso de Privacidad.

2. TIPOS DE DATOS QUE RECABA EL RESPONSABLE

- **Datos de identificación:** Datos como nombre, domicilio, teléfono particular y/o celular, correo electrónico personal, estado civil, firma, firma electrónica, cartilla militar, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, edad, fotografía, clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), nombres de familiares, dependientes y/o beneficiarios.
- **Datos laborales:** Datos contenidos en las solicitudes de empleo, correo electrónico institucional, teléfono institucional, actividades extracurriculares, referencias laborales, referencias personales, recomendaciones, capacitaciones, documentos de selección, reclutamiento, nombramiento, incidencias, hojas de servicio y otras generadas derivadas de la relación laboral.
- **Datos patrimoniales:** Bienes muebles e inmuebles, ingresos y egresos, cuentas bancarias, seguros, fianzas, afores, historial crediticio, información fiscal, servicios contratados y afines.
- **Datos sobre procedimientos administrativos y jurisdiccionales:** Procedimientos administrativos o juicios en materia laboral, civil, penal, fiscal, mercantil o de cualquier otra rama del Derecho.
- **Datos académicos:** Certificado de estudios, título profesional, cédula profesional, promedio obtenido; Institución académica de procedencia.
- **Datos de tránsito y movimientos migratorios:** Los necesarios para cuando el tránsito sea dentro y fuera del país.

“**LA EMPRESA**”, también podrá tratar los siguientes datos personales que se consideran como sensibles (en lo sucesivo se entenderán incluidos cuando se haga referencia a “Datos Personales”):

- **Datos de Salud:** Datos relacionados con estado físico o mental de salud, intervenciones quirúrgicas, uso de aparatos oftalmológicos, ortopédicos, auditivos o prótesis, consumo de sustancias tóxicas y estupefacientes.
- **Datos biométricos:** Rasgos de personalidad mediante pruebas psicométricas, toma de huellas dactilares.

- **Datos electrónicos:** Correos electrónicos particulares, nombres de usuarios, contraseñas, firma electrónica (en su caso).

Para “**EL RESPONSABLE**”, el tratar sus datos de manera legítima y en apego a la LFPDPPP, resulta un tema prioritario. Este Aviso de Privacidad complementa cualesquiera otros avisos de privacidad simplificados o cortos que “**EL RESPONSABLE**” haya puesto a su disposición por ser el titular de sus datos personales y resulta supletorio en todo aquello que expresamente no refieran tales avisos.

En ése sentido, le informamos que sus datos serán tratados y resguardados con base en los principios consagrados en “**LA LEY**”, de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES DEL CLIENTE DE “EL RESPONSABLE.

“**EL RESPONSABLE**” recaba sus datos personales para las siguientes finalidades:

- a. Prestarle los servicios profesionales que usted requiera, de conformidad con la propuesta que “**EL RESPONSABLE**” le presente. Los servicios profesionales que “**EL RESPONSABLE**” puede prestarle son en los ramos de la prestación de servicios de consultoría o asesoría en materia de seguros, ya sea persona físicas o morales, de carácter público o privado, asesoría en seguros de daños, en algún o algunos de los ramos o sub - ramos de responsabilidad civil y riesgos profesionales, marítimo y transportes, incendio, agrícola y de animales, automóviles, crédito, caución, riesgos catastróficos, y los especiales que declare la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, conforme a lo dispuesto por el artículo 28 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.
- b. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con usted de acuerdo a los servicios profesionales que se le presten, así como informarle cualquier situación o cambio sobre dichos servicios.
- c. Mantener contacto con usted, con objeto de invitarlo a conferencias, cursos o eventos, en el que se tratan temas de actualidad que se relacionen con los servicios profesionales que “**EL RESPONSABLE**” le presta.

4. COOKIES.

Las cookies son pequeños archivos de texto que son almacenados en su computadora por aquellos sitios que visitas. Son usados ampliamente para hacer funcionar sitios web, o para hacer que funcionen de manera más eficiente, y además proveen información a los propietarios del sitio. Hoy en día es estándar el uso de cookies para la mayoría de los sitios web. Si te sientes inconforme con el uso de cookies, puedes gestionarlas y controlarlas a través de tu navegador, incluyendo el borrado de cookies al eliminarlas del ‘historial del navegador’ (cache) cuando abandonas el sitio.

5. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES.

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, a fin de que no sean tratados para fines mercadotécnicos o publicitarios por parte “**EL RESPONSABLE**”, puedes acudir directamente a las

oficinas de **POP EASY DIGITAL AGENCY, S. DE R.L. DE C.V.**, señalada en el primer punto del presente aviso de privacidad o enviando tu solicitud al correo electrónico **administracion@popeasy.com.mx**; la solicitud deberá contener: (i) nombre y dirección de titular u otros medios para informarle la respuesta a su petición; (ii) documentos que acrediten la identidad del titular o, en su caso, su representación legal; (iii) una descripción clara y precisa de los Datos Personales con relación a los cuales se están ejerciendo los derechos; (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la ubicación de los Datos Personales.

6. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO).

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que posea “**EL RESPONSABLE**” y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o bien oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Dichos derechos podrá ejercerlos directamente en el Área Legal, ubicada en Avenida Real Acueducto número 300, piso 24, con número telefónico **3318149076** extensión **5104**, en un horario de 9:00 a 17:30 horas, de Lunes a Viernes: o bien, a través de la dirección de correo electrónico administracion@popeasy.com.mx.

“**EL RESPONSABLE**”, le brindará toda la información necesaria, para que usted proceda al ejercicio de sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición respecto de sus datos personales. El procedimiento que se ha implementado para el ejercicio de dichos derechos, inicia con la presentación de la solicitud respectiva, cuyo formato e información respecto de los plazos en los que será atendida, los podrá obtener a través del correo electrónico arriba mencionado.

7. PROCEDIMIENTO PARA QUE “EL TITULAR” (CLIENTE) SIENDO ASÍ, REVOQUE SU CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

En cualquier momento, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado a “**EL RESPONSABLE**” para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos se podrá atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que, es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no se le pueda seguir prestando el servicio que solicitó, o la conclusión de su relación con “**EL RESPONSABLE**”.

Para revocar su consentimiento es necesario que contacte al Área Legal de “**EL RESPONSABLE**”, a fin de conocer el procedimiento para la revocación del consentimiento.

8. PLAZOS PARA SOLICITUD DE DERECHOS ARCO.

- i. Cinco días hábiles, en caso de que necesitemos información adicional sobre su solicitud.
- ii. Usted contará con diez días hábiles para proporcionar la información que le solicitemos adicionalmente; en caso de no proporcionar la misma dentro de ese plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente, en términos de ley.

- iii. Hasta veinte días hábiles para emitirle respuesta.
- iv. Si existe causa justificada, para otorgarle una respuesta adecuada, podremos ampliar este plazo por otros veinte días hábiles.
- v. En caso de que haya procedido el ejercicio del derecho, **LA RESPONSABLE**, realizará las acciones necesarias para hacer efectivo su derecho ARCO correspondiente, en un plazo de quince días hábiles, contados a partir del día siguiente en el que le haya notificado la respuesta que se describe en el numeral iv, o v.
- vi. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

9. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

“**EL RESONSABLE**” se compromete a no transferir sus datos personales a otros terceros, salvo para las finalidades mencionadas en el punto 3 tres del presente Aviso de Privacidad, así como en razón, de que por los servicios profesionales que se le presten, debieran transferirse para dar cumplimiento a obligaciones legales ante las autoridades competentes, tales como autoridades tributarias o autoridades judiciales, federales o locales. Igualmente se podrá llevar a cabo transferencia de sus datos sin su consentimiento en los supuestos previstos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y en los casos mencionados en el párrafo que antecede y que están dentro de los supuestos del citado artículo 37, en el entendido de que las transferencias se realizarán en los términos que fija la citada ley.

10. MEDIDAS DE SEGURIDAD IMPLEMENTADAS.

Para la protección de sus datos personales hemos instrumentado medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico con el objeto de evitar pérdidas, mal uso o alteración de su información.

11. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de las propias necesidades de “**EL RESPONSABLE**” por los servicios que ofrece, de las prácticas de privacidad o por otras causas, por lo que “**EL RESPONSABLE**” se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento las modificaciones o actualizaciones que sean necesarias al presente aviso de privacidad.

“**EL RESPONSABLE**” pondrá a disposición del cliente, la versión actualizada del aviso de privacidad, en la página de internet que a continuación se indica: <https://popeasy.com.mx/>

Fecha de última actualización: 05 de Septiembre del 2025.